


**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ВГУ»)**

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
общей и социальной психологии

 Гайдар К.М.  
подпись

01.06.2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.Б.24 Психология общения и переговоров**

*Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом*

**1. Шифр и наименование специальности:**

37.05.02 Психология служебной деятельности

**2. Специализация:** Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

**3. Квалификация выпускника:** психолог

**4. Форма образования:** очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** общей и социальной психологии факультета философии и психологии

**6. Составители программы:** Пинегина Наталья Михайловна, канд. психол. наук, доцент

*ФИО, ученая степень, ученое звание*

**7. Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 30.06.2020, № 1400-06

*наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола*

*отметки о продлении*

**8. Учебный год:** 2024/2025

**Семестр(-ы):** 9

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – ознакомление студентов с основными теоретическими положениями и концепциями отечественной и зарубежной психологии общения, с методами и приемами эффективной коммуникации и ведения переговоров, формирование коммуникативной компетентности будущих психологов.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) усвоение студентами системы теоретико-эмпирических знаний о психологии общения и ведения переговоров;
- 2) формирование у студентов коммуникативных умений, навыков и компетенций, в том числе навыков ведения переговоров;
- 3) укрепление у студентов интереса к глубокому и детальному изучению психологии общения и ведения переговоров.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Психология общения и переговоров» относится к блоку «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности и входит в базовую часть этого блока.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь подготовку по социальной психологии, иностранному языку, психолого-педагогическим основам конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ, психологии личности, организационной психологии, психологии служебного коллектива, социологии, гендерной психологии, основам психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений, тренингу общения для обучающихся с ОВЗ. У студентов должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– *способность ориентироваться в политических и социальных процессах (ОК-3)* – в части **знания** основных социологических понятий и категорий, социальных условий формирования личности, мотивов ее поведения и общения, основных способов разрешения социальных конфликтов; **умения** налаживать компетентное социальное общение и взаимодействие; **владения** навыками социальной адаптации в динамично меняющихся социальных условиях;

– *способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5)* – в части **знаний** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии социальной психологии, организационной психологии, используемых в них методов, областей практического применения знаний социальной психологии, организационной психологии; основные подходы к психологическому воздействию на группы и коллективы, входящих в них индивидов в целях психологической профилактики конфликтных ситуаций; **умений** устанавливать и поддерживать отношения толерантности в различных группах и коллективах в целях психологической профилактики конфликтных ситуаций, объяснять с позиций психологических теорий и концепций социально-психологические особенности различных организаций, поведения человека в их составе, взаимодействия человека и организации; **владения** навыками применения знаний организационной психологии для объективного психологического объяснения и интерпретации организационных ситуаций, фактов жизнедеятельности организации, в которых проявляются поведение людей, индивидуально-психологические и социально-психологические

особенности личностей и групп в составе организаций; базовыми методическими приемами изучения социально-психологических особенностей групп и коллективов, а также входящих в них индивидов, приемами организации совместной работы в группах и коллективах, учета социально-психологических различий входящих в них индивидов;

– *способность к деловому общению, профессиональной коммуникации на одном из иностранных языков (ОК-11)* – в части **умений** выделять в аутентичных текстах значимую информацию, переводить аутентичные неадаптированные тексты профессионального характера с английского языка на русский со словарем, осуществлять поиск иноязычной профессионально-ориентированной информации; составлять аннотации и реферировать тексты на профессионально-ориентированные темы на иностранном языке;

– *способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам (ПК-2)* – в части **знания** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии гендерной психологии, используемых в ней методов, областей практического применения знаний гендерной психологии; **умений** выявлять специфику психического функционирования человека с учетом гендерных характеристик; анализировать с позиций психологических теорий и концепций особенности малых и больших групп, поведения человека в составе различных групп, объяснять психологические особенности различных социальных групп и входящих в них индивидов; **владения** навыками применения знаний социальной психологии для психологического анализа объяснения и интерпретации социально-психологических особенностей различных групп и общностей людей; базовыми методическими приемами изучения гендерных характеристик личности и группы;

– *способность прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий (ПК-9)* – в части **знаний** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии личности, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии личности; **владения** навыками применения знаний психологии личности для объективного психологического объяснения и интерпретации индивидуально-психологических и личностных особенностей человека;

– *способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром (ПК-10)* – в части **знания** методических основ разработки и использования средств психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения субъекта с реальным миром с целью их гармонизации; **умения** разрабатывать и использовать программы психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения субъекта с реальным миром с целью их гармонизации; **владения** основными средствами психологического воздействия на межличностные и межгрупповые отношения субъекта с реальным миром с целью их гармонизации;

– способность изучать психологический климат, анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах, проводить работу с целью создания и поддержания психологического климата, способствующего оптимизации служебной деятельности (ПК-11) – в части **умений** анализировать формы организации взаимодействия в служебных коллективах и выбирать оптимальные из них; **владения** навыками выработки рекомендаций руководителям служебных коллективов по установлению и поддержанию продуктивных форм взаимодействия в них, благоприятного психологического климата;

– способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп (ПК-12) – в части **знания** основных психологических методик и технологий, направленных на установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими, личностный рост, продуктивное общение с окружающими, формирование коммуникативной компетентности; **умения** обоснованно выбирать психологические методики и технологии, направленные на установления и поддержания конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими, личностный рост, продуктивное общение с окружающими, формирование коммуникативной компетентности; **владение** навыками продуктивного общения с окружающими, приемами и техниками эффективной коммуникации.

Учебная дисциплина «Психология общения и переговоров» является одной из завершающих дисциплин профессиональной подготовки психологов и предшествует итоговой аттестации.

#### 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	<p><b>знать:</b> категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию психологии общения и переговоров, используемые в ней методы, области практического применения знаний психологии общения и переговоров; психологические технологии, позволяющие решать задачи организации межличностного и межкультурного общения, взаимодействия и ведения переговоров; основные подходы к психологическому воздействию на группы и коллективы, входящих в них индивидов в целях организации этически грамотного общения и проведения переговоров</p> <p><b>уметь:</b> анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики; объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности внутригруппового общения, взаимодействия и ведения переговоров; устанавливать и поддерживать отношения толерантности в различных группах и коллективах в целях организации конструктивного общения, соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога</p> <p><b>владеть:</b> навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения и ведения переговоров, с целью оптимизации собственной деятельности; приемами</p>

		организации конструктивного общения и ведения переговоров в группах и коллективах; навыками рефлексивного анализа осуществляемого в них общения с целью определения путей и методов его оптимизации и совершенствования
--	--	---

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах** (в соответствии с учебным планом) — 3 ЗЕТ / 108 часов.

**Форма промежуточной аттестации** (зачет/экзамен) – экзамен.

**13. Виды учебной работы:**

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		9 сем.	
Аудиторные занятия	<b>48</b>	<b>48</b>	
в том числе: лекции	16	16	
практические	32	32	
лабораторные	0	0	
Самостоятельная работа	<b>24</b>	<b>24</b>	
Контроль	<b>36</b>	<b>36</b>	
Итого:	<b>108</b>	<b>108</b>	

**13.1. Содержание дисциплины:**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
1.1	Понятие общения, предмет и основная проблематика психологии общения	1. Понятие «общение» и трудность его дефиниции. 2. Предмет психологии общения. 3. Потребность в общении – базовая потребность человека. 4. Значение общения для развития общества и человека. 5. Интегральная модель общения.
1.2	Типология, структура и функции общения	1. Типология общения. Личностно-ориентированное и социально-ориентированное общение как основные типы общения. 2. Переговоры как частный случай социально-ориентированного общения. Отличие переговоров от других ситуаций социально-ориентированного общения. 3. Важнейшие функции общения. 4. Уровни анализа конкретного процесса общения. 5. Структура диадического общения.
1.3	Общение как коммуникация	1. Структура коммуникативного процесса. 2. Специфика человеческих коммуникаций. 3. Коммуникативная функция речи и основные модели вербальной коммуникации. 4. Факторы эффективности коммуникативного воздействия.
1.4	Невербальная коммуникация и невербальные средства общения	1. Понятия: невербальное общение, невербальное поведение и невербальная коммуникация. 2. Классификация невербальных средств общения. 3. Важнейшие функции невербального поведения в процессе общения.
1.5	Понятие социальной перцепции. Специфика познания людьми друг друга	1. Исторические предпосылки развития психологии познания людьми друг друга. 2. Понятие социальной перцепции в современной психологии. 3. Философско-психологические основы познания человека человеком.

1.6	Характеристика объекта и процесса в межличностном познании	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Человек как объект восприятия.</li> <li>2. Восприятие и интерпретация внешности человека.</li> <li>3. Лицо как важнейший компонент внешнего облика.</li> <li>4. Характеристика процесса восприятия людьми друг друга.</li> </ol>
1.7	Формирование представления о другом человеке как личности в общении и переговорах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общие закономерности формирования представления о другом человеке.</li> <li>2. Социально-перцептивные эталоны и стереотипы, эффекты межличностного восприятия.</li> <li>3. Механизмы познания людьми друг друга.</li> </ol>
1.8	Взаимодействие как общая характеристика общения и ведения переговоров	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соотношение понятий «общение», «взаимодействие» и «коммуникация».</li> <li>2. Структура взаимодействия.</li> <li>3. Критический анализ типов взаимодействия Р. Бейлза.</li> <li>4. Контактное взаимодействие.</li> <li>5. Взаимодействие в конфликтной ситуации.</li> <li>6. Манипулятивное взаимодействие в переговорном процессе.</li> </ol>
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Соотношение общения и деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблема общения в системе психологических знаний.</li> <li>2. Категория деятельности в психологии.</li> <li>3. Система отношений «субъект-объект» и «субъект-субъект(ы)».</li> <li>4. Общение как вид деятельности.</li> </ol>
2.2	Критический анализ зарубежных концепций психологии общения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необихевиористская ориентация. Теория взаимодействия исходов Д. Тибо и Г. Келли. Подход Д. Хоманса.</li> <li>2. Психоаналитическая ориентация. Трёхмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца.</li> <li>3. Интеракционистская ориентация. Символический интеракционизм.</li> <li>4. Ролевые теории. Теория ролевого поведения и категории психосоциального отношения (общения). Модель человека Дж. Мида. Теория ролевого поведения Э. Гоффмана.</li> </ol>
2.3	Основные направления исследований общения в отечественной психологии	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Онтогенетические исследования общения.</li> <li>2. Трансформация психических процессов в условиях общения.</li> <li>3. Общение в совместной деятельности.</li> <li>4. Общение как коммуникативное воздействие.</li> <li>5. Проблемы невербальной коммуникации.</li> <li>6. Общение и личность.</li> <li>7. Психолингвистические исследования общения.</li> </ol>
2.4	Общение как коммуникация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблема знака.</li> <li>2. Язык как знаковая система.</li> <li>3. Речь как главный инструмент человеческого общения.</li> </ol>
2.5	Коммуникация в межличностном общении и ведении переговоров	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Представление о «парадоксальной коммуникации» Вацлавика, Бивина, Джонсона.</li> <li>2. Диалог и диалогические отношения в межличностной коммуникации. Виды псевдиалогов.</li> <li>3. Правила организации обратной связи. Приёмы активного слушания в процессе общения и ведения переговоров. Способы речевого выражения отношений в коммуникации.</li> </ol>
2.6	Невербальная коммуникация в общении и переговорах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные отличия невербального языка от вербального.</li> <li>2. Проблема кодирования невербальной информации.</li> <li>3. Понятие семантического, смыслового поля экспрессивного кода.</li> </ol>
2.7	Невербальная интеракция и её основные характеристики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невербальная интеракция как единица взаимодействия в процессе общения и совместной деятельности.</li> <li>2. Ситуативный подход, структурный анализ, кросскультурное направление изучения паттернов невербального взаимодействия.</li> <li>3. Структура невербальной интеракции. Кинесико-проксемические компоненты невербальной интеракции.</li> <li>4. Динамические аспекты невербальной интеракции:</li> </ol>

		частота смены движений партнёров; изменение дистанции (приближение-удаление), изменение угла ориентации друг на друга, изменение места расположения. 5. Влияние культурных и гендерных факторов на характеристики контакта глаз, поз, экспрессии лица в невербальных интеракциях. 6. Такесическое поведение участников взаимодействия. 7. Учет характеристик невербальной интеракции в общении и ведении переговоров.
2.8	Психология межличностного познания	1. Человек как субъект и объект познания. 2. Субъективные и объективные трудности познания людьми друг друга. 3. Проблема адекватности межличностного познания человека человеком.
2.9	Особенности понимания людьми друг друга в общении	1. «Первое впечатление» как уровень понимания. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. 2. Различия между пониманием, интерпретацией, оценкой и атрибуцией в межличностном общении. 3. Понятие социально-перцептивных способностей личности. 4. Понятие взаимопонимания в межличностном общении. Стратегии взаимопонимания и их использование в процессе переговоров.
2.10	Социально-психологические характеристики субъектов затруднённого и незатруднённого общения	1. Понятия затруднённого и незатруднённого общения. Классификация причин затруднённого общения. Переговоры как частный случай затруднённого общения. 2. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затруднённого и незатруднённого общения. 3. Результаты преобразовательной активности субъектов затруднённого и незатруднённого общения. 4. Принципы выхода из ситуаций затруднённого взаимодействия. 5. Методы изучения личности как субъекта затруднённого и незатруднённого общения.
2.11	Технологии различных форм общения	1. Психологические особенности организации деловой беседы. 2. Психологические особенности организации дискуссии. 3. Техника ведения переговоров в ситуациях затруднённого конфликтного взаимодействия. 4. Критерии анализа практических рекомендаций по обеспечению эффективного общения и переговоров.
2.12	Программы обучения общению	1. Культура общения и ведения переговоров. 2. Компетентность в общении: коммуникативный, интерактивный и социально-перцептивный аспекты. «За» и «против» популяризации основных правил компетентного общения. 3. Пути и способы развития компетентности в общении.

### 13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Понятие общения, предмет и основная проблематика психологии общения	2	8	3	13
2	Типология, структура и функции общения	2	0	3	5
3	Общение как коммуникация	2	4	3	9
4	Невербальная коммуникация и невербальные средства общения	2	4	3	9

5	Понятие социальной перцепции. Специфика познания людьми друг друга	2	2	3	7
6	Характеристика объекта и процесса в межличностном познании	2	4	3	9
7	Формирование представления о другом человеке как личности в общении и переговорах	2	4	3	9
8	Взаимодействие как общая характеристика общения и ведении переговоров	2	6	3	11
	Контроль	0			0
	<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>24</b>	<b>108</b>

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций, практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность в течение семестра, на которую отводится 24 часа, а также работу при подготовке к промежуточной аттестации – экзамену (отводится 36 часов).

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Психология общения и переговоров» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам) (примеры см. ниже).

Вопросы практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания (конспекты литературных источников, выполнение контрольных работ) подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к экзамену.



## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

### а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Андреева Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. – Москва : Аспект Пресс, 2014. – 362 с.
2	Майерс Д. Социальная психология = Social Psychology : [пер. с англ.] / Дэвид Майерс. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 793 с. – (Мастера психологии).
3	Психология и этика делового общения : учебник / В. Ю. Дорошенко, Лю И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117118">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=117118</a>
4	Чернова Г.Р. Психология общения : [учеб. пособие] / Г.Р. Чернова, Т.В. Слотина. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. – 235 с.
5	Чумиков А. Н. Переговоры – фасилитация – медиация : учеб. пособие / А. Н. Чумиков. – Москва : Аспект Пресс, 2014. – 157 с.
6	Эксакусто Т. В. Основы психологии делового общения : учеб. пособие / Т. В. Эксакусто. – Таганрог : Изд-во Южного федерального ун-та, 2015. – 161 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461885">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=461885</a>

### б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
7	Ананьев Б. Г. Человек как предмет познания / Б. Г. Ананьев. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 282 с.
8	Андреева Г. М. Зарубежная социальная психология XX столетия / Г. М. Андреева, Н. Н. Богомолова, Л. А. Петровская. – Москва : Аспект Пресс, 2002. – 286 с.
9	Арбузова Е. Н. Практикум по психологии общения / Е. Н. арбузова, А. И. Анисимов, О. В. Шатровой. – Санкт-Петербург : Речь, 2008. – 269 с.
10	Баева О. А. Ораторское искусство и деловое общение / О. А. Баева. – Минск : Новое знание, 2000. – 327 с.
11	Битянова М. Р. Социальная психология : учеб. пособие / М. Р. Битянова. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 368 с.
12	Богомолова Н. Н. О методах активной социально–психологической подготовки / Н. Н. Богомолова, Л. А. Петровская // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 14, Психология – 1977. – № 1. – С. 53–61.
13	Бодалёв А. А. Восприятие и понимание человека человеком / А. А. Бодалёв. – Москва : Изд-во МГУ, 1982. – 199 с.
14	Бодалёв А. А. Личность и общение / А. А. Бодалёв. – Москва : Педагогика, 1983. – 271 с.
15	Бодалёв А. А. Психология общения / А. А. Бодалёв. – Москва; Воронеж : Б.и., 1996. – 554 с.
16	Божович Л. И. Личность и её формирование в детском возрасте / Л. И. Божович. – Москва : Просвещение, 1968. – 464 с.
17	Брудный А. А. Знак и сигнал / А. А. Брудный // Вопр. философии. – 1961. – № 4. – С. 124–133.
18	Буева Л. П. Человек : деятельность и общение / Л. П. Буева. – Москва : Мысль, 1978. – 216 с.
19	Горелов И. Н. Невербальные компоненты коммуникации / И. Н. Горелов. – Москва : Наука, 1980. – 104 с.
20	Дридзе Т. М. Язык и социальная психология / Т. М. Дридзе. – Москва : Ин-т социологии, 1980. – 224 с.
21	Жинкин Н. И. Речь как проводник информации / Н. И. Жинкин. – Москва : Наука, 1982. – 159 с.
22	Жуков Ю. М. Коммуникативный тренинг / Ю. М. Жуков. – Москва : Гардарики, 2004. – 223 с.
23	Звегинцев В. А. К вопросу о природе языка / В. А. Звегинцев // Вопр. философии. – 1979. – № 11. – С. 67–78.
24	Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. – 573 с.
25	Каган М. С. Мир общения : Проблема межсубъектных отношений / М. С. Каган. – Москва : Политиздат, 1988. – 319 с.
26	Кан-Калик В. А. Грамматика общения / В. А. Кан-Калик. – Грозный : Б.и., 1988. – 70 с.
27	Караяни А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : [учеб.

	пособие для студ. вузов, обуч. по специальности (030501) «Юриспруденция», (030505) «Правоохранительная деятельность» и научной специальности 19.00.05 «Социальная психология»] / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : ЮНИТИ : Закон и право, 2009. – 246 с.
28	Князев В. Н. Представление личности о себе и значимых других как субъектах общения / В. Н. Князев // Психол. журн. – 1981. – Т. 2, № 4. – С. 55–60.
29	Лабунская В. А. Невербальное поведение (социально-перцептивный подход) / В. А. Лабунская. – Ростов-на-Дону : Изд-во Ростовского ун-та, 1986. – 135 с.
30	Лабунская В. А. Психология экспрессивного поведения / В. А. Лабунская. – Москва : Знание, 1989. – 64 с.
31	Лабунская В. А. Экспрессия человека : общение и межличностное познание / В. А. Лабунская. – Ростов-на-Дону : Феникс, 1999. – 592 с.
32	Левитов Н. Д. «Теория ролей» в психологии / Н. Д. Левитов // Вопр. психологии. – 1969. – № 6. – С. 150–158.
33	Леонтьев А. А. Деятельность и общение / А. А. Леонтьев // Вопр. философии. – 1979. – № 1. – С. 121–132.
34	Леонтьев А. А. Психология общения / А. А. Леонтьев. – Москва : Смысл, 1997. – 365 с.
35	Леонтьев А. А. Слово о речевой деятельности / А. А. Леонтьев. – Москва : Наука, 1965. – 245 с.
36	Леонтьев А. А. Что такое язык / А. А. Леонтьев. – Москва : Педагогика, 1976. – 95 с.
37	Леонтьев А. А. Язык, речь, речевая деятельность / А. А. Леонтьев. – Москва : Просвещение, 1969. – 214 с.
38	Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность / А. Н. Леонтьев. – Москва : Смысл : Академия, 1977. – 304 с.
39	Леонтьев А. Н. Основы теории речевой деятельности / А. Н. Леонтьев. – Москва : Наука, 1974. – 368 с.
40	Лисина М. И. Влияние отношений с близкими взрослыми на развитие ребёнка раннего возраста / М. И. Лисина // Вопр. психологии. – 1961. – № 3. – С. 117–123.
41	Лисина М. И. Проблемы онтогенеза общения / М. И. Лисина. – Москва : Педагогика, 1986. – 143 с.
42	Ломов Б. Ф. Категории общения и деятельности в психологии / Б. Ф. Ломов // Вопр. философии. – 1979. – № 8. – С. 34–47.
43	Лурия А. Р. Язык и сознание / А. Р. Лурия ; под ред. Е. Д. Хомской. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1998. – 413 с.
44	Методологические проблемы социальной психологии / под ред. Е. В. Шороховой. – Москва : Наука, 1975. – 295 с.
45	Мокшанцев Р. И. Психология переговоров : учеб. пособие / Р. И. Мокшанцев. – Москва ; Новосибирск : ИНФРА-М : Сибирское соглашение, 2002. – 350 с.
46	Ночевник М. Н. Человеческое общение / М. Н. Ночевник. – Москва : Изд-во полит. лит-ры, 1988. – 127 с.
47	Общение в свете теории отражения / под ред. Э. Д. Шукурова. – Фрунзе : Илим, 1980. – 137 с.
48	Общение и оптимизация совместной деятельности / под ред. Г. М. Андреевой, Я. Янушека. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1987. – 301 с.
49	Общение и речь : Развитие речи у детей в общении со взрослыми / под ред. М. И. Лисиной. – Москва : Педагогика, 1985. – 207 с.
50	Панфёров В. Н. Восприятие и интерпретация внешности людей / В. Н. Панфёров // Вопр. психологии. – 1974. – № 2. – С. 59–64.
51	Панфёров В. Н. Психология общения / В. Н. Панфёров // Вопр. философии. – 1971. – № 7. – С. 126–131.
52	Парыгин Б. Д. Анатомия общения / Б. Д. Парыгин. – Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 300 с.
53	Петровская Л. А. Компетентность в общении : Социально-психологический тренинг / Л. А. Петровская. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1989. – 216 с.
54	Петровская Л. А. Теоретические и методические проблемы социально-психологического тренинга / Л. А. Петровская. – Москва : Изд-во Моск ун-та 1982. – 168 с.
55	Практикум по социально-психологическому тренингу / под ред. Б. Д. Парыгина. – Санкт-Петербург : ИГУП, 2000. – 350 с.
56	Проблема общения в психологии / под ред. Б. Ф. Ломова. – Москва : Наука, 1981. – 280 с.
57	Психология межличностного познания / под ред. А. А. Бодалёва. – Москва : Педагогика, 1981. – 223 с.

58	Соловьёва О. В. Обратная связь в межличностном общении / О. В. Соловьёва. – Москва : Изд-во Моск. ун-та, 1992. – 109 с.
59	Социальная психология : практикум : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальности «Психология» / Г. М. Андреева [и др.] ; под ред. Т. В. Фоломеевой. – Москва : Аспект Пресс, 2006. – 477 с.
60	Суховершина Ю. В. Тренинг делового (профессионального) общения / Ю. Суховершина, Е. Тихомирова, Ю. Скоромная. – Москва : Акад. проект : Трикта, 2006. – 185 с.
61	Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга (тезисы докладов). – Краснодар : Б.и., 1975. – 342 с.
62	Уайтсайд Р. О чём говорят лица / Р. Уайтсайд. – Санкт-Петербург : Питер Пресс, 1997. – 152 с.
63	Ушакова Т. Н. Психологические исследования семантики речи / Т. Н. Ушакова, Н. Д. Павлова, И. А. Зачесова // Вопр. психологии. – 1983. – № 5. – С. 30–40.
64	Хараш А. У. Межличностный контакт как исходное понятие психологии устной пропаганды / А. У. Хараш // Вопр. психологии. – 1977. – № 4. – С. 52–63.
65	Хараш А. У. Смысловая структура публичного выступления / А. У. Хараш // Вопр. психологии. – 1978. – № 4. – С. 84–95.
66	Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии] / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. – Москва : Академия, 2008. – 190 с. – (Высшее профессиональное образование. Психология).
67	Чеховских М. И. Психология делового общения : учеб. пособие / М. И. Чеховских. – Москва : Новое знание, 2006. – 252 с.
68	Шихирев П. Н. Современная социальная психология / П. Н. Шихирев. – Москва : ИП РАН [и др.], 1999. – 447 с.
69	Шихирев П. Н. Современная социальная психология США / П. Н. Шихирев. – Москва : Наука, 1979. – 229 с.
70	Ярошевский М. Г. Психология в XX столетии / М. Г. Ярошевский. – Москва : Политиздат, 1974. – 447 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
71	Мунин А. Н. Деловое общение. Курс лекций / А. Н. Мунин. – Москва : Флинта, 2010. – 376 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=83389</a>
72	Пинегина Н. М. Психология общения : учебная программа курса и планы семинарских занятий для вузов / Н. М. Пинегина. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2009. – 22 с. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m09-110.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m09-110.pdf</a> .
73	Пинегина Н. М. Рефлексивная культура психолога : учеб. пособие по дисциплине «Рефлексивная культура психолога» / сост. Н. М. Пинегина. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2005. – 79 с. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/mar05040.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/mar05040.pdf</a> .
74	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
75	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–20016 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2017. – (CD-ROM).
76	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>
77	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/">http://www.lib.vsu.ru/</a>

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Пинегина Н. М. Психология общения : учебная программа курса и планы семинарских занятий для вузов / Н. М. Пинегина. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2009. – 22 с. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m09-110.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m09-110.pdf</a> .
2	Пинегина Н. М. Рефлексивная культура психолога : учеб. пособие по дисциплине «Рефлексивная культура психолога» / сост. Н. М. Пинегина. – Воронеж : ЛОП ВГУ, 2005. – 79 с. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/mar05040.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/mar05040.pdf</a> .
3	Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии] / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. – Москва : Академия, 2008. – 190 с. – (Высшее профессиональное образование. Психология).
4	Чумиков А. Н. Переговоры – фасилитация – медиация : учеб. пособие / А. Н. Чумиков. –

## 17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

Неисключительная лицензия на 3 пользовательские версии ПО «STATISTICA Advanced 10.0 RUS»; договор №3010-08/19-13 от 18.03.2013 с ООО «Ал-Софт» (Казань); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

Неисключительные права на ПО Dr.Web (антивирусная защита). Сублицензионный контракт №3010-07/77-17 от 29.12.2017, действует до 28.02.2019.

Справочная правовая система «Консультант-плюс», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №19/08 от 10.12.2006 с ООО «Гарант-Сервис»; бессрочный.

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 410): специализированная мебель, интерактивная доска с проектором Promethean activboard 387 pro, ноутбук Lenovo B570.

Лаборатория практической психологии – помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 307/4): ноутбук Lenovo B570.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №2) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 303): специализированная мебель, 15 ПК на базе процессора Intel Cor 2 Duo.

## 19. Фонд оценочных средств:

### 19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения:

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно	<b>Знать:</b> категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию психологии общения и	1.1. Понятие общения, предмет и основная проблематика психологии общения 1.2. Типология, структура и функции общения 1.3. Общение как	Контрольная работа № 1 (тема 2.3)

разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	переговоров, используемые в ней методы, области практического применения знаний психологии общения и переговоров; психологические технологии, позволяющие решать задачи организации межличностного и межкультурного общения, взаимодействия и ведения переговоров; основные подходы к психологическому воздействию на группы и коллективы, входящих в них индивидов в целях организации этически грамотного общения и проведения переговоров	коммуникация 1.4. Невербальная коммуникация и невербальные средства общения 1.5. Понятие социальной перцепции. Специфика познания людьми друг друга 1.6. Характеристика объекта и процесса в межличностном познании 1.7. Формирование представления о другом человеке как личности в общении и переговорах 1.8. Взаимодействие как общая характеристика общения и ведения переговоров 2.1. Соотношение общения и деятельности 2.2. Критический анализ зарубежных концепций психологии общения 2.3. Основные направления исследований общения в отечественной психологии	
	<b>Уметь:</b> анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики; объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности внутригруппового общения, взаимодействия и ведения переговоров; устанавливать и поддерживать отношения толерантности в различных группах и коллективах в целях организации конструктивного общения, соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога	2.4. Общение как коммуникация 2.5. Коммуникация в межличностном общении и ведении переговоров 2.6. Невербальная коммуникация в общении и переговорах 2.7. Невербальная интеракция и её основные характеристики 2.8. Психология межличностного познания 2.9. Особенности понимания людьми друг друга в общении	
	<b>Владеть:</b> навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения и ведения переговоров, с целью оптимизации собственной деятельности; приемами	2.10. Социально-психологические характеристики субъектов затруднённого и незатруднённого общения 2.11. Технологии различных форм общения 2.12. Программы обучения общению	Контрольная работа № 2 (тема 2.10)

	организации конструктивного общения и ведения переговоров в группах и коллективах; навыками рефлексивного анализа осуществляемого в них общения с целью определения путей и методов его оптимизации и совершенствования		
Промежуточная аттестация № 1			КИМ № 1

## 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие **показатели**:

1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей);

2) знание методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии общения и переговоров, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии общения и переговоров; психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения, взаимодействия и ведения переговоров; основных подходов к психологическому воздействию на группы и коллективы, входящих в них индивидов в целях организации этически грамотного общения и проведения переговоров;

3) умение анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики; объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности внутригруппового общения, взаимодействия и ведения переговоров; устанавливать и поддерживать отношения толерантности в различных группах и коллективах в целях организации конструктивного общения, соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога;

4) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований;

5) умение излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы;

6) владение навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная **шкала**: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии общения и	Повышенный уровень	Отлично

<p>переговоров, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии общения и переговоров; психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения, взаимодействия и ведения переговоров; основных подходов к психологическому воздействию на группы и коллективы, входящих в них индивидов в целях организации этически грамотного общения и проведения переговоров; умения анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики; объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности внутригруппового общения, взаимодействия и ведения переговоров; устанавливать и поддерживать отношения толерантности в различных группах и коллективах в целях организации конструктивного общения, соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии общения и переговоров, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии общения и переговоров; психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения, взаимодействия и ведения переговоров; основных подходов к психологическому воздействию на группы и коллективы, входящих в них индивидов в целях организации этически грамотного общения и проведения переговоров; недостаточно продемонстрированы умения анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики; объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности внутригруппового общения, взаимодействия и ведения переговоров; устанавливать и поддерживать отношения толерантности в различных группах и коллективах в целях организации конструктивного общения, соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных</p>	<p>Базовый уровень</p>	<p>Хорошо</p>

<p>исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии общения и переговоров, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии общения и переговоров; психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения, взаимодействия и ведения переговоров; основных подходов к психологическому воздействию на группы и коллективы, входящих в них индивидов в целях организации этически грамотного общения и проведения переговоров; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики; объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности внутригруппового общения, взаимодействия и ведения переговоров; устанавливать и поддерживать отношения толерантности в различных группах и коллективах в целях организации конструктивного общения, соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; проявляются серьезные трудности при демонстрации владения навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения.</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Удовлетворительно</p>
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии общения и переговоров, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии общения и переговоров; психологических технологий, позволяющих решать задачи организации межличностного и межкультурного общения,</p>	<p>—</p>	<p>Неудовлетворительно</p>



<p>взаимодействия и ведения переговоров; основных подходов к психологическому воздействию на группы и коллективы, входящих в них индивидов в целях организации этически грамотного общения и проведения переговоров; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений анализировать ошибки и затруднения в повседневном и профессиональном общении, а также способы их преодоления и профилактики; объяснять с позиций психологических теорий и концепций особенности внутригруппового общения, взаимодействия и ведения переговоров; устанавливать и поддерживать отношения толерантности в различных группах и коллективах в целях организации конструктивного общения, соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; не демонстрируется владение навыками анализа своей деятельности как профессионального психолога, с точки зрения законов психологии общения.</p>		
---	--	--

### **19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **19.3.1 Перечень вопросов к промежуточной аттестации – экзамену:**

№	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
1	Понятие «общение» и трудность его дефиниций
2	Предмет психологии общения. Основная проблематика психологии общения
3	Потребность в общении – базовая потребность человеческой личности
4	Значение общения для развития общества и человека
5	Интегральная модель общения. Проблема содержания и форм общения
6	Разработка проблем общения в советской психологии (А. Н. Леонтьев, А. А. Леонтьев, Б. Ф. Ломов, Б. Д. Парыгин, В. Н. Панфёров и др.)
7	Критический анализ концепций общения в западной психологической науке (концепция необихевиоризма)
8	Символический интеракционизм как одна из концепций общения в западной психологической науке, её критический анализ
9	Критический анализ концепций общения в западной психологической науке (концепция неофрейдизма)
10	Принцип единства общения и деятельности
11	Общение как один из видов деятельности
12	Общение и деятельность как две стороны жизнедеятельности индивида
13	Типология общения
14	Специфика социально-ориентированного общения. Переговоры как частный случай социально-ориентированного общения. Отличие переговоров от других ситуаций социально-ориентированного общения
15	Личностно-ориентированное общение и его особенности
16	Важнейшие функции общения
17	Уровни анализа процесса общения
18	Структурная модель общения в диаде
19	Знаки и знаковые системы в коммуникативных процессах
20	Структура коммуникативного процесса
21	Речь и речевая деятельность человека
22	Коммуникативная функция речи и основные модели вербальной коммуникации
23	Проблема эффективности коммуникативного воздействия

24	Позиция коммуникатора в условиях коммуникативного воздействия
25	Типы включения коммуникатора в сознание реципиентов
26	Влияние характеристик реципиентов на эффективность воздействия
27	Представление о «парадоксальной коммуникации» Вацлавика, Бивина, Джонсона
28	Диалог и диалогические отношения в межличностной коммуникации. Виды псевдодиалогов
29	Правила организации обратной связи. Приёмы активного слушания в процессе общения и ведения переговоров. Способы речевого выражения отношений в коммуникации
30	Классификация невербальных средств общения
31	Важнейшие функции невербального поведения в структуре общения
32	Роль невербальных средств общения на различных этапах (фазах) общения
33	Основные отличия невербального языка от вербального
34	Проблема кодирования невербальной информации
35	Понятие семантического, смыслового поля экспрессивного кода
36	Невербальная интеракция как единица взаимодействия в процессе общения и совместной деятельности. Учет характеристик невербальной интеракции в общении и ведении переговоров
37	Ситуативный подход, структурный анализ, кросскультурное направление изучения паттернов невербального взаимодействия
38	Структура невербальной интеракции. Кинесико-проксемические компоненты невербальной интеракции
39	Динамические аспекты невербальной интеракции: частота смены движений партнёров; изменение дистанции (приближение-удаление), изменение угла ориентации друг на друга, изменение места расположения
40	Влияние культурных и гендерных факторов на характеристики контакта глаз, поз, экспрессии лица в невербальных интеракциях
41	Такесическое поведение участников взаимодействия
42	Проксемика и её роль в межличностном взаимодействии
43	Понятие социальной перцепции, историческое изменение этого понятия
44	Философские основы познания людьми друг друга
45	Человек как субъект и объект восприятия
46	Характеристика процесса познания людьми друг друга
47	Внешность человека и особенности её интерпретации
48	Общие закономерности формирования представления о человеке как личности
49	Социально-перцептивные эталоны и стереотипы, их роль в межличностном познании
50	Эффекты межличностного отражения
51	Субъективные и объективные трудности познания людьми друг друга
52	Проблема адекватности межличностного познания человека человеком
53	Механизмы познания человека человеком
54	«Первое впечатление» как уровень понимания. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления
55	Различия между пониманием, интерпретацией, оценкой и атрибуцией в межличностном общении
56	Понятие социально-перцептивных способностей личности
57	Понятие взаимопонимания в межличностном общении. Стратегии взаимопонимания и их использование в процессе переговоров
58	Соотношение понятий «общение», «взаимодействие» и «коммуникация»
59	Общение как взаимодействие. Структура взаимодействия (концепция Т. Парсонса и Я. Щепаньского)
60	Критический анализ классификации типов взаимодействия Р. Бейлза
61	Стратегия контактного взаимодействия
62	Манипулятивное взаимодействие в переговорном процессе
63	Специфика взаимодействия в конфликте
64	Понятия затруднённого и незатруднённого общения. Классификация причин затруднённого общения. Переговоры как частный случай затруднённого общения
65	Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затруднённого и незатруднённого общения
66	Результаты преобразовательной активности субъектов затруднённого и незатруднённого общения
67	Принципы выхода из ситуаций затруднённого взаимодействия
68	Методы изучения личности как субъекта затруднённого и незатруднённого общения

69	Психологические особенности организации деловой беседы
70	Психологические особенности организации дискуссии
71	Техника ведения переговоров в ситуациях затруднённого конфликтного взаимодействия
72	Критерии анализа практических рекомендаций по обеспечению эффективного общения
73	Культура общения и ведения переговоров. Компетентность в общении: коммуникативный, интерактивный и социально-перцептивный аспекты
74	Пути и способы развития компетентности в общении

### 19.3.2 Перечень заданий для контрольных работ:

#### Комплект заданий для контрольной работы № 1

**Тема:** «Основные направления исследований общения в отечественной психологии».

##### Вариант 1

1. Онтогенетические исследования общения.
2. Общение и личность.

##### Вариант 2

1. Трансформация психических процессов в условиях общения.
2. Общение как коммуникативное воздействие.

##### Вариант 3

1. Общение в совместной деятельности.
2. Трансформация психических процессов в условиях общения.

##### Вариант 4

1. Проблемы невербальной коммуникации.
2. Психолингвистические исследования общения.

##### Вариант 5

1. Общение и личность.
2. Проблемы невербальной коммуникации.

#### Комплект заданий для контрольной работы № 2

**Тема:** «Социально-психологические характеристики субъектов затруднённого и незатруднённого общения».

##### Вариант 1

1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.
2. Принципы выхода из ситуаций затруднённого взаимодействия.

##### Вариант 2

1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.
2. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затруднённого и незатруднённого общения.

##### Вариант 3

1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.
2. Методы изучения личности как субъекта затруднённого и незатруднённого общения.

#### Вариант 4

1. Понятие о затруднённом и незатруднённом общении. Классификация причин затруднённого общения.
2. Результаты преобразовательной активности субъектов затруднённого и незатруднённого общения.

#### **Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):**

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

#### **Количественная шкала оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

#### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме контрольных работ. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний, умений, владения навыками.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

### **Форма контрольно-измерительного материала**

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой общей и  
социальной психологии

\_\_\_\_\_ К.М. Гайдар  
\_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Дисциплина: Психология общения и переговоров

Курс: 5

Форма обучения: очная

Вид аттестации: промежуточная

Вид контроля: экзамен

#### **Контрольно-измерительный материал № 21**

1. Специфика социально-ориентированного общения.
2. Динамические аспекты невербальной интеракции: частота смены движений партнёров; изменение дистанции (приближение-удаление), изменение угла ориентации друг на друга, изменение места расположения.

Преподаватель \_\_\_\_\_ Пинегина Н.М.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности  
шифр и наименование направления/специальности  
Дисциплина Б1.Б.24 Психология общения и переговоров  
код и наименование дисциплины  
Специализация Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях  
в соответствии с учебным планом

Форма обучения очная

Учебный год 2022/2023

---

---

Ответственный исполнитель

Доцент кафедры общей  
и социальной психологии  
должность, подразделение

\_\_\_\_\_   
подпись

Пинегина Н.М. 1.06.2018  
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВО

по направлению/ специальности

\_\_\_\_\_   
подпись

Гайдар К.М. 2.06.2018  
расшифровка подписи

Начальник отдела  
обслуживания ЗНБ

\_\_\_\_\_   
подпись

Васильченко Л.В. 2.06.2018  
расшифровка подписи

---

---

Программа рекомендована НМС факультета философии и психологии

наименование факультета, структурного подразделения

протокол № 1400-06 от 27.06.2018 г.